

FAQ.

Wie kann ich einen Artikel bestellen?

In nur wenigen Schritten können Sie im "Teilemarkt" Ihre Bestellung durchführen! Wählen Sie dazu Ihre gewünschten Artikel aus, öffnen das Bestellformular, füllen dieses aus und schicken es uns per E-Mail oder Fax.

Welche Einstellungen gelten für Java Script und Cookies?

Die Ausführung von Java Script und die Speicherung von Cookies muß erlaubt werden.

Welche optimale Bildschirmauflösung ist vorgegeben?

Die optimale Bildschirmauflösung beträgt 1920 * 1080 Pixel.

Welche Browser werden unterstützt?

Der Shop unterstützt Internet Explorer ab Version 8.0, Mozilla Firefox ab Version 3.0, Safari ab Version 5.0 und Chrome ab Version 15.0.

Wie suche ich einen Artikel?

Wenn Sie ein bestimmtes Teil mit Teilenummer suchen klicken Sie einfach auf das Lupen-Symbol und geben die Teilenummer ein. Sollte dieses Teil am Lager sein wird es Ihnen angezeigt.

Welche Zahlungsarten werden angeboten?

Im Moment ist die Zahlung mit Bezahlung bei Abholung / Montage, Vorkasse und Nachnahme möglich.

Wie zahle ich mit Vorkasse?

Die Referenznummer für Ihre Banküberweisung (bitte unbedingt mit angeben) und die notwendigen Bankdaten erhalten Sie nach Absenden Ihrer Bestellung. Zudem finden Sie diese Informationen nochmals auf Ihrer Bestellbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten.

Die Auslieferung der Ware(n) erfolgt erst nach Eingang der vollständigen Summe auf folgendem Konto:

Kontoinhaber: Autohaus Laumen GmbH & Co. KG
Bank / Institut: Sparkasse Vest Recklinghausen
IBAN-Nummer: DE60 4265 0150 0030 0004 91
Swift BIC Code: WELADED1REK

Bitte geben Sie immer Ihre Referenznummer als Verwendungszweck Ihrer Überweisung an.

Fallen bei meiner Bestellung Versandkosten an?

Ja, bei Lieferung innerhalb Deutschland liegen die Versandkosten bei einheitlich 5,00 EUR zuzüglich eventueller Nachnahmegebühren.

Wie lange beträgt die Lieferzeit?

Die Lieferzeit beträgt innerhalb Deutschlands in der Regel 2-3 Werktage.

In welche Länder kann meine Ware versendet werden?

Wir versenden ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Abholung direkt bei uns?

Sie können Ihre Bestellung auch direkt bei uns abholen Autohaus Laumen, Habinghorster Str. 201, 44579 Castrop-Rauxel

Kann ich die Ware sofort nach der Bestellung abholen?

In Einzelfällen muss ein bestellter Artikel erst geliefert werden. Wir informieren Sie sobald die bestellte Ware am Standort für Sie bereit liegt.

Wer ist mein Ansprechpartner bei Rückgabe oder Reklamation von Artikeln?

Für eine eventuelle Rückgabe oder Reklamation stehen wir Ihnen natürlich zur Verfügung. Sollten Sie vorab Fragen zu Ihrem Produkt haben, können Sie uns gerne über den Support erreichen. Für eine definitive Rücksendung nutzen Sie bitte folgende Adresse:

AutohausLaumen GmbH&Co.KG, HabinghorsterStr.201,44579 Castrop-Rauxel

Wie und wann kann ich Artikel zurückschicken?

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rückgabe der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt der Widerrufsbelehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei Ihnen und auch nicht vor Erfüllung unserer gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Das heißt, Sie schicken uns den Artikel (falls noch nicht geschehen) zurück und wir erstatten Ihnen den gezahlten Kaufpreis. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Widerrufsbelehrung.

Nach Ablauf der Monatsfrist können Sie den Artikel weiterhin zurückgeben, wenn dieser innerhalb der Verjährungsfrist für Sachmängel nachweisbar einen Mangel oder einen Defekt aufweist. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung die mitgelieferte Rechnung bei, und geben Sie auf dieser den Retourengrund an. Wir bitten Sie, bei Rücksendungen per Post den Postbeleg für eventuelle Rückfragen aufzubewahren.

Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

Um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufzurufen klicke Sie bitte auf der rechten Fensterseite auf das dazugehörige Symbol.

Wo ist das Impressum?

S.o.

Wie erreiche ich den Support?

Wenn Sie eine Frage haben, klicken Sie ebenfalls auf der rechten Fenster auf das Kontakt-Symbol